

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Adresat:

[Nazwa firmy]

[Adres do reklamacji]

[E-mail do reklamacji]

Dane klienta:

Imię i nazwisko / nazwa firmy: _____

Adres: _____

Telefon / e-mail: _____

Numer zamówienia: _____

Data zakupu: _____

Reklamowany produkt: _____

Opis wady / problemu:

Okoliczności ujawnienia wady (data, sposób użytkowania, inne istotne informacje):

Żądanie klienta:

- naprawa
- wymiana na nowy
- obniżenie ceny
- odstąpienie od umowy i zwrot pieniędzy

Załączniki:

- kopia dowodu zakupu

zdjęcia/film dokumentujące wadę (jeśli dotyczy)

inny dokument: _____

Podpis klienta (jeśli składane w formie papierowej):

Data: _____